

Allgemeine Geschäftsbedingungen

xstanding GmbH

1. Leistungen von xstanding

Die xstanding GmbH berät und begleitet Sie zu persönlichen, gesundheitlichen, arbeitsbezogenen und betrieblichen Themen. Die Beratung und Begleitung erfolgt durch zertifizierte Coaches oder diplomierte Psychologen.

Die Begleitung hat keinen therapeutischen Anspruch. Die Beratungs- und Coaching Angebote von xstanding ersetzen deshalb keine therapeutische oder ärztliche Behandlung.

xstanding ist in der Ausgestaltung der Dienstleistungen frei und kann das bestehende Dienstleistungsangebot jederzeit ändern, erweitern oder einstellen.

2. Zielgruppe

Unsere Dienstleistungen richten sich an Versicherungen, Unternehmenskunden und deren Mitarbeitende sowie Privatpersonen.

3. Terminänderung und Terminabsage

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollte der Klient einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, ist eine Terminänderung bzw. Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich. In diesem Fall genügt eine Mitteilung per Telefon (Nachricht auf dem Anrufbeantworter oder Textnachricht) an den Coach. Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen werden voll abgerechnet.

4. Vergütung

Die Leistungen von xstanding werden nach Aufwand vergütet, sofern in einer Offerte oder im Vertrag keine andere Vergütungsart bestimmt wird. xstanding hat Anspruch auf Ersatz aller mit der Ausführung verbundenen Spesen und Drittkosten. Die Zahlungsfrist ist jeweils auf der Rechnung vermerkt. Bei nicht einhalten der Zahlungsfrist wird zuerst eine Zahlungserinnerung verschickt, falls weiterhin keine Zahlungen eintreffen eine erste Mahnung und darauf folgend eine zweite Mahnung mit Verzugszins in Höhe von 15%.

5. Haftungsbeschränkung, Schadenersatz

xstanding arbeitet auf der Basis qualifizierter beruflicher Grundlagen. Die Coaches führen die Coaching Mandate und Programme sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen aus. Ein Erfolg ist nicht geschuldet.

Die Coaches und xstanding haften nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung des Coachings oder einer unerwünschten persönlichen Auswirkung daraus entstehen. Eine Haftung von xstanding für allenfalls durch das Coaching verursachte Schäden wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Die Klienten sind persönlich, durch ihren Arbeitgeber und/oder durch den Auftraggeber versichert.

Die Coaches führen die Coaching Mandate und Programme nach bestem Wissen und Gewissen und unter Beizug von Rechtsgrundlagen aus. xstanding übernimmt bei Rechtsfragen jedoch keine Haftung für die prozessuale Richtigkeit einer Rechtsantwort oder die Einhaltung allfälliger Fristen. xstanding übernimmt daher auch keine Haftung für Schäden, welche durch fehlerhafte Rechtsantworten verursacht werden, sofern diese auf falschem oder unvollständigem Sachverhalt beruhen.

6. Datenschutz

xstanding behandelt alle Firmen- und Personendaten, die sie im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit erfährt, oder die sie durch ihre Tätigkeit generiert, absolut vertraulich. Sie gibt diese nicht an Dritte weiter. xstanding übermittelt personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse) an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist.

Ausnahmen sind zulässig, wenn eine Organisation oder eine Einzelperson xstanding ausdrücklich dazu ermächtigt.

Personendaten behandelt xstanding mit höchster Sorgfalt. Wenn im Rahmen von Aufträgen individuelle, personenbezogene Berichte über einzelne Angehörige einer Organisation erstellt werden, so gilt diese Einzelperson als der einzig berechtigte Empfänger dieser Informationen, unabhängig davon, wer den Auftrag erteilt hat oder bezahlt.

Berichte oder Auskünfte an andere Personen, insbesondere auch an Vorgesetzte oder andere Organisationen, werden nur mit Einverständnis der berechtigten Person erteilt.

Ein von oben abweichendes Verfahren ist gestattet, wenn auf für alle Beteiligte erkennbare Weise ein anderes Vorgehen vereinbart worden ist. Wenn den betroffenen Personen das abweichende Vorgehen vorher mitgeteilt worden ist und sie keinen Widerspruch einlegen, gilt es als akzeptiert.

Berechtigte Personen haben das Recht, jederzeit von xstanding Auskunft darüber zu verlangen, welche Personendaten von xstanding bearbeitet werden.

7. Kündigung

Mandate können jederzeit gekündigt werden. Sind bereits Coaching Termine vereinbart worden und erfolgt die Kündigung weniger als 30 Tage vor einem solchen Termin, so bleibt die dafür zu bezahlende Vergütung vollumfänglich geschuldet. Drittkosten sind xstanding in jedem Fall zu ersetzen.

8. Ergänzende Bedingungen

xstanding kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Die Änderungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung. Nutzerinnen und Nutzer, welche weiterhin Gebrauch von der Dienstleistung machen, erklären sich automatisch mit den veränderten Nutzungsbestimmungen einverstanden.

Gerichtsstand ist Basel-Stadt. Anwendbar ist schweizerisches Recht.

Basel, 19.03.2019

xstanding GmbH